



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Henri CARBUCCIA
Président de l'E2C Marseille

Depuis maintenant plus de 25 ans, forte de son histoire, de son réseau étendu au niveau national et du soutien affirmé et continu des collectivités publiques et de ses partenaires, l'E2C Marseille incarne un lien fort entre les acteurs économiques et institutionnels de notre territoire et la jeunesse des quartiers. A travers sa mission de formation et d'accompagnement des jeunes les plus éloignés de l'emploi, par son rayonnement et la diversité de ses actions, l'E2C Marseille constitue un maillage solide entre les différentes structures qui animent Marseille et son territoire et permet ainsi au public accueilli de nouer ou renouer avec les institutions et entreprises du territoire.

Ainsi, en 2023, nous avons reçu le soutien ou nous avons collaboré avec plus de 1000 entreprises de tous secteurs. Que ce soit dans le domaine des offres de stages ou d'emploi, des événements ou activités pédagogiques et professionnelles, la création de filières sur des métiers en tension (comme dans les secteurs du transport et de la logistique ou encore de l'aéronautique) ou à travers le versement de la taxe d'apprentissage, l'entreprise a constitué le socle des actions que nous menons auprès de la jeunesse.

Et cela se traduit de manière très concrète : en 2023 ce sont 918 jeunes qui ont suivi un parcours de formation à l'E2C Marseille.

63% sont sortis de l'école avec un emploi, une formation qualifiante ou une alternance en poche. En quelques mois, ces jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individualisé gratuit et rémunéré et ils sont passés pour certains du statut de NEETs, d'invisibles, à celui de citoyens pleinement réintégrés.

C'est cette dynamique que nous devons maintenir en 2024, tout en diversifiant notre offre et en renforçant notre capacité à accueillir les publics les plus en situation d'exclusion.

C'est la raison pour laquelle, avec notre nouvelle directrice générale Lila Somé, nous lancerons à l'automne 2024 le nouveau projet d'établissement sur la base des conclusions d'un constat partagé associant l'ensemble du personnel et évaluant notamment notre fonctionnement, nos procédures et nos partenariats.

L'objectif est d'avoir une E2C encore plus efficace et ouverte, au service des publics accueillis et de nos partenaires, dans laquelle le personnel et les élèves auront pleinement le sentiment d'être à leur place.

Henri Carbuccia



Lila SOMÉ
Directrice générale de l'E2C Marseille

Cette année encore, l'École de la Deuxième Chance de Marseille a joué un rôle crucial dans l'accompagnement et l'insertion sociale et professionnelle des jeunes les plus en difficulté. Notre mission est d'offrir à chaque jeune une opportunité de se construire un avenir meilleur, en leur permettant d'acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour entrevoir de meilleures perspectives.

Nous croyons fermement que chaque individu mérite une deuxième chance, et c'est avec cette conviction que nous travaillons quotidiennement pour transformer des parcours et impacter des vies.

Les 918 apprenants ayant bénéficié, en 2023, d'un accompagnement dans le cadre de leurs parcours ont démontré un engagement et une détermination exceptionnels, en attestent les 578 sorties positives en emploi ou en formation qualifiante.

Ces succès sont le reflet de leur travail, de leur persévérance et de l'engagement sans faille de nos équipes pédagogiques et de nos partenaires.

En regardant vers l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre notre mission avec passion et ambition. En 2024, nous allons continuer à développer nos programmes pédagogiques, à renforcer nos partenariats et à explorer de nouvelles opportunités pour offrir aux jeunes accompagnés au sein de l'École une deuxième chance de réussir.

Ce rapport, qui présente les principales actions menées et les résultats obtenus, met également en lumière les perspectives d'avenir et les axes majeurs d'amélioration que nous avons identifiés pour continuer à répondre au mieux aux besoins de notre public cible, à savoir :

- le renforcement des partenariats locaux : collaborer étroitement avec les entreprises, les collectivités locales et les associations pour créer des opportunités de stages, d'emplois et de mentorat pour nos élèves ;
- l'innovation pédagogique : intégrer des méthodes d'enseignement modernes et adaptées aux besoins spécifiques de nos jeunes, en utilisant notamment les nouvelles technologies ;
- l'accompagnement personnalisé : développer un suivi individualisé pour chaque stagiaire, au plus près des besoins exprimés et/ou observés, en tenant compte de leurs parcours, de leurs aspirations et de leurs défis personnels ;
- l'inclusion et la diversité : promouvoir un environnement inclusif où chaque jeune se sent respecté et valorisé, indépendamment de ses origines ou de son parcours.

A l'ensemble de nos partenaires institutionnels, associatifs et économiques, dont le soutien continu est indispensable à notre mission, j'adresse mes sincères remerciements. Votre confiance et votre collaboration permettent à l'E2C Marseille de proposer des parcours d'insertion socio-professionnelle adaptés aux besoins de chacun de nos apprenants.

Ensemble, nous nous attelons à construire un avenir meilleur pour nos stagiaires et, au-delà, une société plus inclusive, où chaque jeune, notamment ceux en situation de grande vulnérabilité, a la possibilité de trouver sa place.

Lila Somé

p06-07

RETOUR SUR 2023 - NOS FAITS MARQUANTS

6-7

p08-09

RÉSULTATS ET FINANCEMENTS 2023

8-9

Répartition des orientations.....	8
Profil des stagiaires en 2023.....	8
Nombre de stagiaires inscrits au 1er janvier de 2013 à 2023....	9
Les sorties positives.....	9
Le DELF.....	9
Répartition des produits.....	9





p10-11

L'ÉVOLUTION PÉDAGOGIQUE

Le pôle Parcours..... 10

LES FILIÈRES

11

p12-13

L'ENTREPRISE PARTIE PRENANTE DE L'E2C MARSEILLE 12-13

Des partenariats à long terme..... 12

Comment nous soutenir ?..... 13

p14-15

CAMPUS & RÉSEAU

14-15

2023...

Une année enrichissante marquée par de nombreux succès et activités pour nos jeunes stagiaires.



JANVIER

Invités pas la l'OM Fondation, des stagiaires ont bénéficié de places au stade Orange Vélodrome pour vivre une expérience exceptionnelle : voir un match en tribune V.I.P.



FÉVRIER

Les stagiaires de la filière Uniforme ont participé à un stage d'aguerrissement mené par un commando marine.



MARS

Nos jeunes ont visité le fort Saint Nicolas pour observer le travail de reconstitution du fort et les procédés d'aménagement.



AVRIL

80 jeunes et encadrants de l'E2C Marseille ont parcouru 6 km lors de "La marche pour l'eau" au Parc Borély à Marseille. Cette initiative, conjointement organisée par la Fondation groupe EDF et World Vision France - Vision du Monde, a été une véritable réussite !

L'objectif était de soutenir un projet d'aide à l'amélioration de la qualité de l'eau dans un village du Kenya.



JUIN

Le projet "Graines de Pâtissier", soutenu par le Fonds Solidaire Valrhona, a atteint son point culminant en juin. Nos jeunes ont brillamment démontré leurs compétences et leur créativité dans la pâtisserie, de la conception à la présentation devant un public.



MAI

Grâce à notre projet de création de jeux vidéo soutenu par la Fondation Orange et Fusion Jeunesse, nos jeunes ont découvert et expérimenté les différents métiers du "gaming" à travers l'utilisation d'outils numériques ludiques et intuitifs. Du graphisme à la programmation, en passant par la scénarisation et la création musicale, ils se sont épanouis dans ce projet d'équipe, développant ainsi des compétences techniques et professionnelles uniques.





JUILLET



Nos jeunes de la filière uniforme ont eu le privilège d'assister à la cérémonie de remise des diplômes de la promotion des cadets des marins-pompiers de Marseille.



AOÛT



Un tournoi de foot réunissant nos jeunes, une équipe de formateurs, des jeunes de la filière PREPASAT mais aussi d'autres structures. Nos participants ont incarné l'esprit de l'effort, de la coopération et du dépassement de soi.



SEPTEMBRE



Nous avons eu le plaisir d'accueillir les Quartiers d'été et les finales des Olympiades Nord/Sud sur notre campus de Saint-Louis. Pendant cette journée et tout au long de l'été, des associations ont proposé plusieurs activités sportives.



OCTOBRE



Nous avons fêté les 25 ans de l'E2C Marseille. La fête de l'école a été un voyage où nous avons pu vivre de beaux moments à travers divers ateliers et stands. Notre école continue d'être un phare d'opportunités pour les jeunes, les aidant à se façonner un avenir brillant.

À SUIVRE...

Aa

DÉCEMBRE

Lors de la cérémonie de remise de prix de l'Académie des Sciences, Lettres et Arts de Marseille, au Palais du Pharo, deux de nos jeunes ont été récompensées par le prix de la "Deuxième Chance" pour leur parcours à l'E2C.



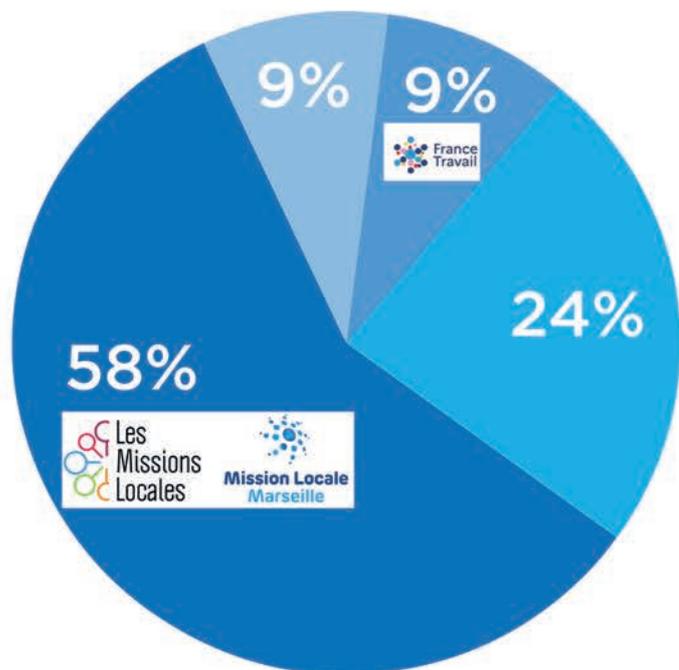
NOVEMBRE

La Poste Groupe nous a ouvert ses portes pour une visite de ses entrepôts. Nos jeunes de la filière Transport & Logistique ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels, plongeant ainsi dans l'univers de la logistique à grande échelle.



RÉSULTATS ET FINANCEMENTS 2023

Répartition des orientations



- 58% Mission Locale de Marseille
- 24% Candidatures spontanées
- 9% France Travail
- 9% Autres

Profil des stagiaires en 2023

En cohérence avec les objectifs fixés par le gouvernement et avec les missions de l'E2C Marseille et de son réseau, nous avons en 2023 poursuivi l'accueil de publics présentant de grandes difficultés d'accès à l'emploi.

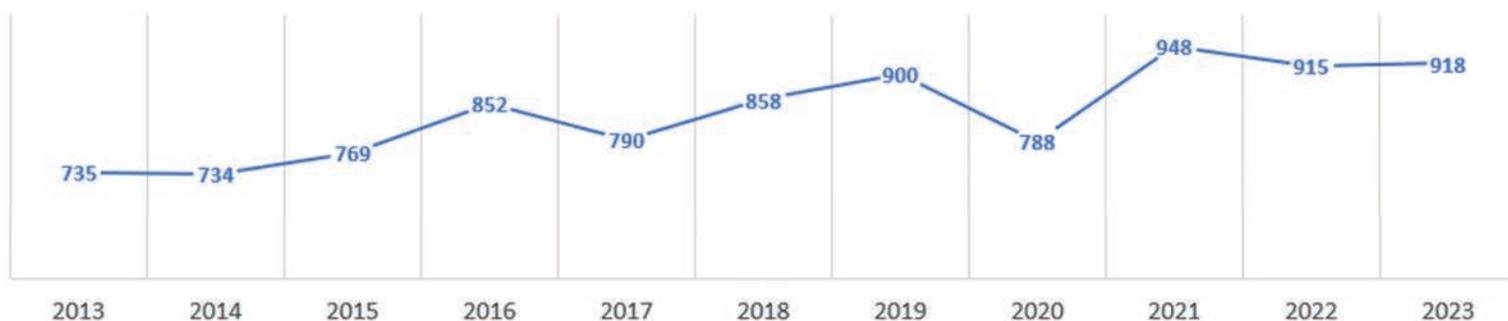
Avec **88%** du public accueilli sans expérience professionnelle, majoritairement issu des QPV (**54%** des jeunes résidant en « Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville ») et une moyenne d'âge de 20 ans pour un taux de sorties positives de **63%**, il est évident de saisir toute l'importance de la mission remplie par nos équipes en 2023.

*QPV : Quartier prioritaire de la politique de la ville

*RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

- 47% de femmes
- 69% de niveau infra 3
- 54% issus de QPV *
- 3% RQTH*
- 88% de nationalité française
- 23% de mineurs
- 88% sans expérience professionnelle
- 20ans en moyenne

Nombre de stagiaires inscrits au 1er janvier de 2013 à 2023



En 2023, nous restons sur une tendance positive post-covid avec 918 stagiaires accueillis sur nos 3 sites.

Les sorties positives



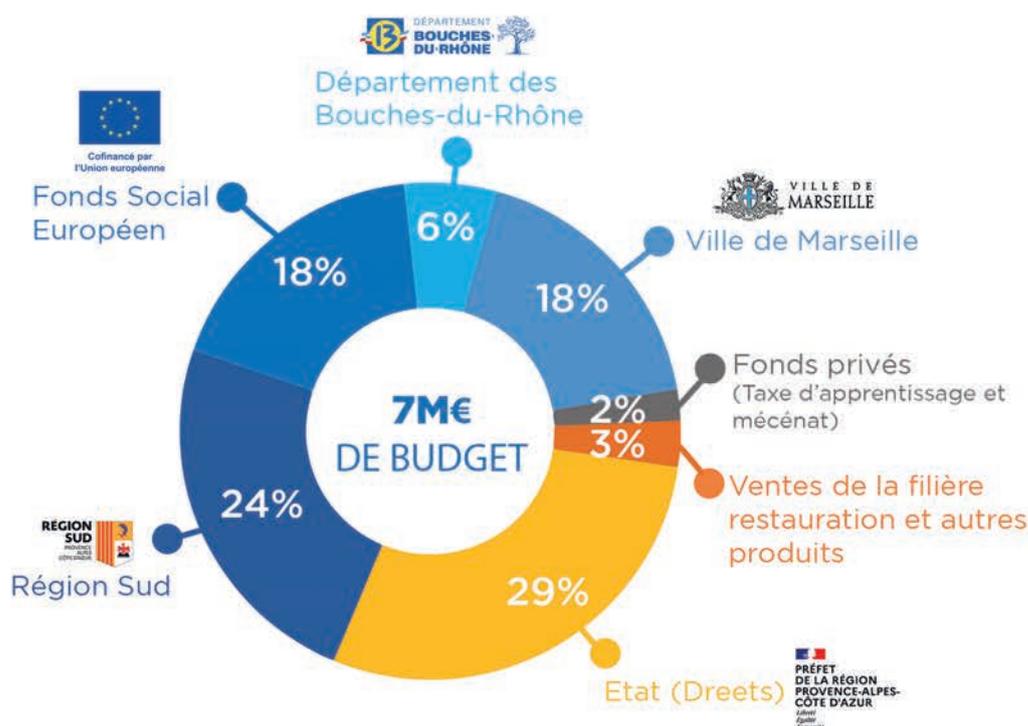
29% en formation qualifiantes ou diplômantes

2% en contrat aidés

21% en contrat de travail

11% en alternance

Répartition des produits 2023



Le DELF

Depuis 2011, dans le cadre de son partenariat avec le Rectorat Aix-Marseille et France Education International, l'E2C Marseille est centre d'examen pour l'obtention du diplôme d'études en langue française (DELF) destiné aux adultes, déclinaison « tout public ». Les 4 premiers niveaux du Cadre européen commun de références pour les langues sont accessibles pour les niveaux DELF A1, DELF A2, DELF B1 et DELF B2. Les diplômes sont délivrés par le Ministère de l'Éducation nationale.

3 sessions sont proposées chaque année, en mars, en juin et en novembre.

En 2023, l'E2C Marseille a accueilli près de **110 candidats** pour un **taux de réussite de 60%**.

L'ÉVOLUTION PÉDAGOGIQUE

Tout au long de son histoire, l'E2C Marseille a constitué un lieu d'expérimentations et d'innovations pédagogiques avec pour objectif d'apporter aux jeunes les outils adaptés aux différents challenges que présente notre temps pour de jeunes décrocheurs. Notre mission : permettre à chaque stagiaire accueilli d'obtenir les compétences nécessaires à la réalisation de son projet professionnel, qu'il s'agisse d'obtenir un emploi, de commencer une alternance ou d'entrer en formation qualifiante.



L'E2C Marseille se positionne en lien essentiel entre l'offre et la demande. Elle redynamise la relation entre la jeunesse et le marché de l'emploi et enclenche un processus d'accès à l'autonomie, primordial pour les jeunes. Ainsi, la complémentarité des savoirs-faire de nos professionnels et de notre réseau de partenaires nous conduit à élaborer et à réaliser **des parcours spécifiques innovants** et répondant toujours plus aux besoins du territoire.

La pédagogie proposée par l'E2C Marseille permet d'accéder à des formations courtes, **en environnement réel**, sur des métiers d'avenir ou en tension. Elle permet aux jeunes de s'ouvrir à un métier, de s'insérer dans l'emploi en lien avec l'entreprise et ou d'intégrer une formation.



Le pôle Parcours

Notre démarche ne se limite cependant pas qu'à une pédagogie innovante. Notre pôle Parcours (secrétariat et Chargés de Missions Parcours) accompagne les stagiaires dans **la gestion des problématiques périphériques** auxquelles ils font face. Cet accompagnement couvre un champ large (administratif, sécurité sociale, santé, mobilité, nourriture, logement, justice, planning familial...) et se fait en partenariat avec les structures du territoire.

Il débute dès le premier entretien de recrutement au cours duquel les Chargés de Missions Parcours abordent les possibles freins périphériques (**925 entretiens menés en 2023** : 600 à Saint-Louis et 325 à Romain-Rolland). Il se poursuit **tout au long du parcours** (près de 1000 entretiens de régulation ou d'écoute) **et jusqu'à un an après la sortie** (suivi des anciens, plus de **2 800 entretiens téléphoniques et en présentiel**).



Les filières spécifiques

Dans le but de répondre toujours plus précisément aux besoins du territoire, l'E2C Marseille poursuit l'adaptation de son offre de formation visant ainsi à améliorer l'employabilité et les possibilités d'insertion des jeunes qu'elle accompagne. C'est donc dans cette optique que nous avons créé une offre de formation autour de cœurs de métiers spécifiques.

Nos filières spécialisées offrent une formation complémentaire aux prérequis professionnels et permettent d'accélérer le processus d'insertion. Elles sont construites avec un partenaire entreprise et/ou organisme de formation, suivant les besoins du territoire autour de métiers en tension. Elles permettent également d'illustrer la richesse de notre offre, de se montrer « innovants », de rayonner et de communiquer.

Uniforme



En partenariat avec l'ADDAP 13, cette filière autour des métiers de l'uniforme avait déjà rencontré un franc succès en 2022 et 2023 a confirmé la tendance :

+67 de sorties positives

FONDATION
CMA CGM

Transport & Logistique



Fin 2023, L'E2C Marseille a relancé sa filière autour des métiers du transport et de la logistique fin 2023. Grâce au soutien de la Fondation CMA CGM, la filière Transport et Logistique c'est déjà :

100% de réussite au CACES

Restauration



Disposant d'un plateau technique exceptionnel (restaurant pédagogique et self), la filière restauration reste la force de l'E2C Marseille :

100% des jeunes expérimentent les métiers de la restauration

En 2023 c'est également la reconduite du concours Graines de Pâtisseries avec Valrhona



Sport et Animation



Après 20 ans, le partenariat qui unit l'E2C Marseille et la FSGT est toujours aussi fort. Matérialisé dans une filière spécialisée autour des métiers du sport et de l'animation :

100% de sorties positives

90% ont obtenu le BAFA Base (1^{ère} partie)

100% d'obtention du PSC1 (formation au 1^{ers} secours)

L'ENTREPRISE PARTIE PRENANTE DE L'E2C

L'E2C Marseille incarne ce lien fort entre la jeunesse des quartiers, les acteurs socio-économiques et les institutions de notre territoire. A travers sa mission, mais également par l'accueil organisé sur ses sites d'acteurs locaux partenaires, elle constitue un maillage puissant qui fait lien entre les différentes structures qui animent Marseille et son

C'est grâce au soutien des institutions et des entreprises que l'E2C Marseille est à même de mener sa mission. Au fil du temps, nous avons établi une dynamique gagnant-gagnant qui permet en définitive d'impacter de manière positive la jeunesse marseillaise et son territoire.

Des partenariats à long terme

En 25 ans d'existence, l'E2C Marseille a su nouer des liens solides et durables avec les entreprises locales de toutes tailles. Le secret de cette solidité se trouve dans l'approche gagnant-gagnant autour de laquelle s'articulent ces partenariats. On retrouve 4 axes principaux qui mette le jeune au cœur de l'action et de l'entreprise.



Découverte, professionnalisation et immersion en entreprise

La particularité 1ère de l'E2C Marseille est **le passage de 100% de nos stagiaires par l'entreprise**. En amont et en complément des stages réalisés, nos partenaires viennent également partager leur expérience et leurs connaissances techniques à travers :

- Des présentations de métiers ou secteurs dans leurs locaux ou à l'E2C.
- Des préparations et **simulation d'entretiens** professionnels par des salariés, des membres de la direction des entreprises partenaires ou par des coaches bénévoles.

Accueillir des stagiaires pour des périodes d'immersion en entreprise ou les recruter

Les stagiaires de l'E2C Marseille effectuent **un tiers de leur parcours en alternance**. Ces stages en entreprise, d'une durée de 2 à 4 semaines, ont pour objectifs (1) de découvrir, (2) valider et confirmer un projet professionnel, (3) d'acquérir des compétences socio-professionnelles et techniques.

L'entreprise partenaire peut alors s'engager à accueillir des stagiaires identifiés par l'E2C. Dans le meilleur des cas, **certains profils correspondent à un besoin en recrutement de l'entreprise** et sont amenés à se transformer en recrutements sur des contrats de droit commun ou contrats en alternance.





Financement de filières spécialisées

Dans les cas où le partenaire et l'E2C Marseille ont identifié sur le territoire des besoins métiers bien spécifiques, nous pouvons également **co-construire une filière** entièrement dédiée à un type de métier ou à un secteur dédié.

Versement de la taxe d'apprentissage

Chaque année, l'entreprise peut choisir librement à quel organisme verser la **taxe d'apprentissage**. L'E2C Marseille fait partie des organismes bénéficiaires du solde de la taxe d'apprentissage. Pour nous soutenir, les entreprises ont la possibilité de participer à l'effort de formation pour nos jeunes grâce au versement annuel de cette taxe via la plateforme Soltéa.

En reversant la taxe d'apprentissage à l'E2C Marseille, les entreprises :

- Renforcent l'employabilité des jeunes,
- Favorisent de nouvelles initiatives pédagogiques,
- Soutiennent le développement de projets innovants.

En contrepartie, l'E2C s'engage à mentionner l'entreprise partenaire parmi les entreprises qui la soutiennent.

Comment nous soutenir ?



Pour plus d'information, rendez-vous sur notre site internet
<https://e2c-marseille.fr/taxe-dapprentissage/>

CAMPUS & RÉSEAU

Dans le cadre de son partenariat avec la Ville de Marseille, l'E2C Marseille accueille sur ses sites de nombreux acteurs du territoire pour le déploiement de séminaires, de réunions de travail, de formation, d'évènements spécifiques. Parmi eux, à titre d'exemple : les séminaires et job dating de France travail, les réunions de la Mission Locale, la formation BAFA de la FSGT, le programme « coup de pouce pour ton permis » déployé par le service jeunesse de la Ville de Marseille, les stages de l'association le Sel de la Vie, les réunions de la Cité de l'emploi et du service politique de la jeunesse, le forum de la formation et de la jeunesse 2.0 de la Mairie des 15/16, le forum sur les métiers de la mer de la Région Sud, le challenge sportif « Trophée des aiglons » organisé par Marseille Nord Handball, la finale des olympiades « citoyenneté et partage » organisée par les délégués du préfet, le séminaire de l'Urof Paca, l'action « plus belle la

vue » mise en place par Banlieue Santé, l'installation de l'exposition immersive de lutte contre les discriminations par Face Sud Provence, les actions du Crepi Méditerranée, les réunions d'EDF et d'Enedis...

De manière régulière, l'E2C Marseille accueille le centre aéré géré par Marseille Nord Handball, les spectacles de fin d'année des écoles et collèges (école élémentaire la Calade, collège Saint-Joseph, collège Arthur Rimbaud ...), les activités sportives des lycées, collèges, écoles primaires et associations, les rdv du GIP du Programme de réussite éducative.

Un partenariat spécifique avec La Poste offre l'accès à une salle d'examen pour tout public sur le site de l'E2C Marseille Saint-Louis tous les mardis après-midi.

En 2023, **175 évènements** et près de **12700 personnes** ont été accueillis.



343 Bd Romain Rolland,
13009 Marseille



360 Chem. de la Madrague-Ville,
13015 Marseille



18 Rte des Chirons,
13140 Miramas



Retrouvez-nous sur **www.e2c-marseille.net**
ou au **04 96 15 80 40**



VILLE DE
MARSEILLE

